

# 小川電機ニュース



9月12、13日に健保第二体育館にて秋の大収穫祭が開催されます。皆様のご来場をスタッフ一同お待ちしております。詳しくは、お届けの招待状をご覧ください。

第8号

2009年9月発行

編集発行 (有)小川電機

茨城県ひたちなか市表町19-10

TEL 029-274-1236

FAX 029-274-1229

Email [ogawadenki@cb.wakwak.com](mailto:ogawadenki@cb.wakwak.com)

Blog <http://reformonline.net/ogawa>

## 遅くなりましたが…リフォーム最前線

### ひたちなか市金上 Y様 オール電化工事



ひたちなか市金上にお住まいのY様からオール電化工事のご依頼を頂きました。

オール電化工事は基礎工事、電気配線工事、設置配管工事、東電引込工事、保安協会検査などの工程があります。

施工に当たり当店は「お湯が使用できない日」が無いように工程の調整を行います。また、10年長期保証にもご加入可能なので安心です。(小川)



私は、昨年11月に入社した山本祥子と申します。今月で10ヶ月目になりました。

最初は、始めて経験する事がたくさんあり、とまどいました。

特に難しかった事は、お客様のご要望を引き継ぐこと、それを作業員へ伝達することです。単純な事だと思っていたのですが、自分がしっかり内容を把握していないと、お客様に迷惑をかけてしまう事がわかってきました。

最近では、社長に指示された事の処理も1つ1つクリア出来るようになり、自信が持てるようになりました。

今後は、もっとお客様の立場になり、しっかりとした受付、対応が出来るようにして行きたいと思います。



今年の夏はアウトドアにはまりました。

家庭サービスではじめての事だったのですが、私自身がキャンプ道具に凝ってしまい、どうやらメーカーの商品戦略にのせられてしまったようです。

暑い所は苦手なので奥日光に行きました。

山中で焚火をしながら過ごす時間は病み付きになりそうです。(小川)